



Ruth's Delikatessen GmbH
Thunstrasse 10A
3112 Allmendingen bei Bern

www.ruthsdelikatessen.ch
info@ruthsdelikatessen.ch
Tel. 031 951 84 64

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Ruth's Delikatessen erbringt ihre Dienstleistung (Zustellung der bestellten Produkte) ausschliesslich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten für alle Bestellkanäle, insbesondere für:

Internet-Shop (<http://www.ruthsdelikatessen.ch>)

E-Mail (info@ruthsdelikatessen.ch)

Das Angebot ist nur innerhalb der Schweiz gültig (massgebend ist die Lieferadresse).

2. Warenbestellung

Warenbestellungen werden nur über die Kanäle angenommen, die unter "1. Geltungsbereich" aufgeführt sind. Der Kaufvertrag wird zwischen der Kundin/dem Kunden und Ruth's Delikatessen geschlossen und kommt erst in dem Zeitpunkt zustande, in dem die Kundin/der Kunde von Ruth's Delikatessen eine Auftragsbestätigung erhält (vorzugsweise per E-Mail oder telefonisch).

Ruth's Delikatessen behält sich das Recht vor, die Zustellmengen für bestimmte Produkte einzuschränken. Produkte, welche die Kundin/der Kunde aus Versehen bestellt hat, werden von Ruth's Delikatessen weder zurückgenommen noch rückerstattet.

Vor der Ausführung der Erstbestellung überprüft Ruth's Delikatessen die Lieferadresse auf Richtigkeit. Ist die Lieferadresse nicht innerhalb der Schweiz, wird die Bestellung annulliert und der Kundin/dem Kunden angezeigt.

3. Ware Zustellung

Die Zustellung erfolgt ausschliesslich über den Postversand (PostPac). Es gelten die Zustellzeiten und -bedingungen der Post.

4. Zustellkosten

Die Zustellkosten sind abhängig vom Gesamtgewicht des Pakets und können vom Betrag auf der Auftragsbestätigung abweichen.

5. Preis / Bezahlung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken.

Die bestellten Waren werden am Monatsende mittels einer Sammelrechnung fakturiert und an die Rechnungsadresse der Kundin/des Kunden versandt. Sie ist innerhalb von 30 Tagen ohne Abzüge wie z.B Skonto zahlbar. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Bei nicht termingerechter Bezahlung offener Posten wird ein Unkostenbeitrag von CHF 10.- erhoben. Ruth's Delikatessen behalten sich vor, die Zustellung der Bestellung von einer Bonitätsprüfung abhängig zu machen und in bestimmten Fällen zu verweigern. Eine Mahnung zieht automatisch die vorübergehende Sperrung der Kundin/des Kunden nach sich, bis die offenen Rechnungspositionen beglichen sind.



Ruth's Delikatessen GmbH
Thunstrasse 10A
3112 Allmendingen bei Bern

www.ruthsdelikatessen.ch
info@ruthsdelikatessen.ch
Tel. 031 951 84 64

6. Beanstandung

Die zugestellte Ware wird von der Kundin/vom Kunden bei Entgegennahme auf den einwandfreien Zustand der Ware geprüft. Mängel, die beim Empfang der Ware ohne weiteres ersichtlich sind, müssen sofort beanstandet werden, ansonsten gilt die Ware als genehmigt. Über Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt zutage treten, informiert die Kunden/der Kunde Ruth's Delikatessen umgehend per E-Mail oder Telefon, gegebenenfalls auch schriftlich. Wird die Ware von der Kundin/dem Kunden nicht geprüft (namentlich bei dessen Abwesenheit während der Zustellung), gilt die Ware als in einwandfreiem Zustand und als genehmigt.

7. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand bestimmt sich nach dem Gerichtsstands Gesetz und liegt bei Bestellungen durch Konsumenten am Wohnsitz des Konsumenten oder am Sitz von Ruth's Delikatessen. Bei Bestellungen, welche nicht von Privatpersonen in Auftrag gegeben wurden, gilt als ausschliesslicher Gerichtsstand Bern.

8. Datenschutz

Die gesammelten Daten werden vertraulich und nach Treu und Glauben behandelt. Mit der Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen geben Sie Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten Ruth's Delikatessen und/oder durch deren Partnerfirmen nach den folgenden Prinzipien weitergegeben werden dürfen:

Anlässlich der ersten Kontaktaufnahme werden Ihre Daten in der Form von persönlichen Informationen wie Name, Vorname, Adresse, Alter, Email zur Geschäftsabwicklung sowie zu Marketingzwecken gesammelt. Neben den explizit eingegebenen Daten werden automatisch auch Informationen aus den Log-Files (eine Art Arbeitsrapport des Computers) gesammelt. Daraus werden keine Rückschlüsse auf die Person gezogen. Wir verwenden diese Information ausschliesslich, um in anonymisierter Form, Statistiken über die Nutzung unserer Internet-Angebote erstellen zu können. Die Details Ihrer Bestellungen/Einkäufe (Warenkorb) können in Bezug auf Einkaufshäufigkeit und -betrag ausgewertet werden. In Bezug auf deren Inhalt erfolgt eine Auswertung nur in anonymisierter Form.

Ihre Daten werden nur dann an eine Partnerfirma von Ruth's Delikatessen weitergegeben, wenn diese in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen namentlich genannt wird. Keine namentliche Nennung erfolgt bei Partnerfirmen, welche Ihre Daten im Rahmen eines Auftragsverhältnisses bearbeiten, wobei auch ein Datentransfer ins Ausland erfolgen kann. Es wird sichergestellt, dass keine über den konkreten Kundenauftrag hinausgehende Verwendung der Daten durch die bearbeitende Partnerfirma stattfindet und diese die Daten weder für sich verwendet, noch einem Dritten weitergibt.

Es wird modernste Sicherheitstechnologie eingesetzt, um Ihre Daten gegen unbefugtes



Ruth's Delikatessen GmbH
Thunstrasse 10A
3112 Allmendingen bei Bern

www.ruthsdelikatessen.ch
info@ruthsdelikatessen.ch
Tel. 031 951 84 64

Bearbeiten zu schützen. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann grundsätzlich keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt unverschlüsselt. Wir bieten jedoch für sensible Daten automatisch eine Verschlüsselung an.

9. Kundendienst

Es stehen folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Telefon: +41 31 951 84 64

Postadresse: Ruth's Delikatessen, Thunstrasse 10A, 3112 Allmendingen b. Bern

E-Mail: info@ruthsdelikatessen.ch

10. Änderungen und Ergänzungen

Ruth's Delikatessen bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden.